

IDA & THE CAKES

BESTÄLLNINGSVILLKOR



- Förfrågan:** En förfrågan är ej en faktisk beställning. Ida & the cakes återkommer för en bekräftelse mailledes efter eventuell konsultation.
- Betalning:** Vid bekräftelse skickas information om betalningmetod; antingen Swish eller kort. Betalning skall vara genomförd senast 5 dagar innan upphämtningsdatum. Vid utebliven betalning förbehåller vi oss rätten att inte påbörja produktionen och eventuell försening kan därför ske.
- Avbokning:** Full ångerrätt och avbokning fram till 10 dagar innan upphämtningsdatum, därefter är det full betalningsskyldighet.
- Upphämtning:** Upphämtning sker helgfri vardag mellan 15.00-17.00, om inte annat är överenskommet.
Adress för upphämtning: Tunavägen 32, 18452 Österskär.
Vid utebliven upphämtning kan ej hållbarhet på bakverket garanteras.
- Accepterad design och skador:** Vid upphämtning av bakverk ska en okulär kontroll ske av bakverket och därmed godkännas. Vid bud sker denna kontroll och godkännande av bud. Efter den okulära kontrollen och godkännandet övergår ansvaret till kunden. Eventuella skador som kan ske efter upphämtning av bakverk ansvarar Ida & the cakes ej för.
- Allergier:** Vi bakar utan laktos, men tårtor och bakverk kan justeras till att bakas utan gluten och nötter. Däremot förekommer allergena ämnen i köket
- Design:** Tårtans design skickas efter skissmöte. Vid önskemål om eventuella ändringar ska dessa återkomma skriftligen så snart som möjligt. Observera att tårtan skapas med ätbara färger och exakta nyanser är svåra att uppnå men ambitionen är att komma så nära som möjligt de önskade färgerna.